

Privacybescherming en gegevensverwerking

TC A & A neemt haar verplichtingen op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens zeer serieus.

Definities: In deze clausule hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"Verwerkingsverantwoordelijke", **"verwerker"**, **"betrokkene"**, **"persoonsgegevens"**, **"datalek"** en **"verwerking"** (en **"verwerken"**) hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;

"Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming" verwijst naar alle wereldwijde wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op de betreffende persoonsgegevens, met inbegrip van, indien van toepassing, de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming.

"EU-wetgeving inzake gegevensbescherming" verwijst naar (i) Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de **"AVG"**); (ii) de EU-richtlijn betreffende online privacy (Richtlijn 2002/58/EG); en (iii) alle toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming die is aangenomen krachtens of in overeenstemming met (i) of (ii); in elk geval zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of vervangen.

1. Juridische kwalificatie van de partijen voor alle door TC A&A geleverde diensten (met uitzondering van de diensten die onder clausule 2.2. hieronder vallen):

TC A&A en de klant zullen persoonsgegevens (hierna de **"Gegevens"**) verwerken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. De partijen erkennen dat elke partij de Gegevens in haar bezit of onder haar controle verwerkt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen doeleinden (en niet als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker van de persoonsgegevens van de andere partij).

Naleving van de wetgeving: Elke Partij voldoet bij de verwerking van de Gegevens aan haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en deze Algemene Voorwaarden. Geen van beide partijen is verantwoordelijk voor de naleving door de andere partij van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het

SRL Tax Consult Accountancy & Advisory BV

Chaussée de La Hulpe 178 bte 5
Terhulpensesteenweg 178 bus 5
Bruxelles 1170 Brussel

Tel. +32 2 675 50 05
info@taxconsult.be
www.taxconsult.be

T.V.A/B.T.W. BE 0740.763.561

Banque/Bank
ING BE74 3631 9422 9507 – BIC: BBRU BEBB

Together as One. Tax Consult is a
member of the Alliot Global Alliance
of independent professional firms



Proud Member of
AlliotGlobalAlliance

bijzonder is elke partij individueel verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, eerlijkheid en transparantie van haar verwerking van de gegevens, en moet zij de betrokkenen een privacyverklaring ter beschikking stellen die voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Aangezien TC A&A niet rechtstreeks in contact staat met de betrokken personen, zal de klant de betrokken personen onverwijld na het sluiten van de Algemene Voorwaarden een kopie van het privacybeleid van TC A&A verstrekken.

2. Juridische kwalificatie van de partijen voor de volgende diensten:

- *vervulling van juridische en administratieve formaliteiten,*
- *vestiging van bedrijven, met inbegrip van het administratieve beheer van documenten en post),*
- *tijdelijke boekhoudkundige opdrachten, en*
- *administratieve diensten (met name het opstellen van facturen en uitgaven, het voorbereiden van betalingsopdrachten voor leveranciers).*

De klant (de verantwoordelijke voor de verwerking) wijst TC A&A aan als verwerker voor de verwerking van de persoonsgegevens beschreven in bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden (de "**Gegevens**"), in het kader van de tussen de partijen gesloten opdrachtbrief.

2.1 Doel van de verwerking:

TC A&A verbindt zich ertoe de Gegevens als verwerker alleen te verwerken voor de in Bijlage A beschreven doeleinden op gedocumenteerde instructie van de klant (het "**Toegestane Doel**"), tenzij anders bepaald door enige EU-wetgeving (of wetgeving van een EU-lidstaat) die van toepassing is op TC A&A van toepassing is. TC A&A zal de gegevens in geen geval verwerken voor eigen doeleinden of die van derden. TC A&A zal de klant onmiddellijk op de hoogte brengen indien zij van mening is dat een instructie een schending vormt van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.2 Internationale doorgifte:

TC A&A verbindt zich ertoe de gegevens niet over te dragen (of de overdracht van gegevens toe te staan) buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**"), tenzij TC A&A passende maatregelen heeft genomen om ervoor te zorgen dat de gegevens worden overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor de overdracht van Gegevens van een EER-land naar een land buiten de EER omvatten deze maatregelen met name de overdracht van gegevens aan een ontvanger in een derde land dat door de Europese Commissie is aangewezen als een land met een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens, aan een ontvanger die zijn bindende bedrijfsregels heeft laten valideren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, of aan een ontvanger die de door de Europese Commissie vastgestelde of goedgekeurde modelcontractbepalingen heeft ondertekend.

SRL Tax Consult Accountancy & Advisory BV

Chaussée de La Hulpe 178 bte 5
Terhulpensesteenweg 178 bus 5
Bruxelles 1170 Brussel

Tel. +32 2 675 50 05
info@taxconsult.be
www.taxconsult.be

T.V.A/B.T.W. BE 0740.763.561

Banque/Bank
ING BE74 3631 9422 9507 – BIC: BBRU BEBB

Together as One. Tax Consult is a
member of the Alliot Global Alliance
of independent professional firms



2.3 Vertrouwelijkheid van de verwerking:

TC A&A zorgt ervoor dat elke persoon die zij machtigt om de Gegevens te verwerken (met inbegrip van het personeel, de agenten en de onderaannemers van TC A&A) (een "**Gemachtigde Persoon**") aan een strikte geheimhoudingsplicht is onderworpen (hetzij contractueel, hetzij wettelijk) en verbiedt elke persoon die niet aan een dergelijke geheimhoudingsplicht is onderworpen om de Gegevens te verwerken. TC A&A zorgt ervoor dat elke Bevoegde persoon de Gegevens alleen verwerkt in overeenstemming met het Toegestane doel.

2.4 Beveiliging:

TC A&A verbindt zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een aan het risico aangepast beveiligingsniveau te garanderen en met name om de Gegevens te beschermen tegen (i) onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging en (ii) verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van de doorgegeven Gegevens of toegang tot de Gegevens (een "**gegevensinbreuk**").

2.5 Uitbesteding:

TC A&A verbindt zich ertoe om de verwerking van de gegevens niet geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde onderaannemer zonder: (i) de voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant; (ii) TC A&A ten minste 30 dagen voorafgaand aan de toevoeging of verwijdering van een onderaannemer een kennisgeving te verstrekken (met vermelding van de details van de verwerking die hij uitvoert of zal uitvoeren); (iii) TC A&A aan elke derde onderaannemer dezelfde verplichtingen oplegt op het gebied van gegevensbescherming als die welke gelden voor TC A&A op grond van deze gegevensbeschermingsclausules; en (iv) TC A&A blijft volledig aansprakelijk in geval van niet-nakoming door de derde onderaannemer van zijn verplichtingen als gevolg van een handeling, fout of nalatigheid van de derde onderaannemer. De lijst van erkende onderaannemers op de datum van de opdrachtbrief is opgenomen in bijlage B bij de Algemene Voorwaarden. Indien de klant weigert in te stemmen met de aanwijzing van een derde onderaannemer om redenen die verband houden met de bescherming van gegevens, zal TC A&A de derde onderaannemer niet aanwijzen of kan de klant ervoor kiezen om de opdrachtbrief op te schorten of te beëindigen.

2.6 Bijstand en rechten van betrokkenen:

TC A&A zal de klant redelijke en tijdige ondersteuning bieden (inclusief door middel van passende technische en organisatorische maatregelen) om de klant in staat te stellen te reageren op: (i) elk verzoek van een betrokkene met betrekking tot de uitoefening van zijn rechten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; en (ii) alle andere correspondentie, onderzoeken of klachten die worden ontvangen van een betrokkene, een regelgevende instantie of een andere derde partij in verband met de verwerking van de gegevens. Indien een dergelijk verzoek, correspondentie, onderzoek of klacht rechtstreeks

SRL Tax Consult Accountancy & Advisory BV

Chaussée de La Hulpe 178 bte 5
Terhulpensesteenweg 178 bus 5
Bruxelles 1170 Brussel

Tel. +32 2 675 50 05
info@taxconsult.be
www.taxconsult.be

T.V.A/B.T.W. BE 0740.763.561

Banque/Bank
ING BE74 3631 9422 9507 – BIC: BBRU BEBB

Together as One. Tax Consult is a
member of the Alliot Global Alliance
of independent professional firms



Proud Member of
AlliotGlobalAlliance

aan TC A&A wordt gericht, zal TC A&A de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen zonder erop te reageren en met vermelding van alle details ervan.

2.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:

Indien TC A&A van mening is of verneemt dat de verwerking van de gegevens die het uitvoert een hoog risico kan inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen, moet het de klant hiervan onverwijld op de hoogte brengen en de klant alle redelijke en zo snel mogelijke bijstand verlenen die door de klant kan worden gevraagd om de klant in staat te stellen een effectbeoordeling met betrekking tot de gegevensbescherming uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en, indien nodig, de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen.

2.8 Datalek:

Zodra TC A&A de klant hiervan onverwijld, en uiterlijk binnen 72 uur, op de hoogte stellen en de klant zo snel mogelijk alle redelijkerwijs gevraagde informatie en bijstand verstrekken, zodat de klant kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen inzake de melding van een inbreuk op persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. TC A&A moet alle nodige maatregelen en acties ondernemen om de gevolgen van de inbreuk op de gegevensbescherming te verhelpen of te beperken en de klant op de hoogte houden van alle ontwikkelingen in verband met de inbreuk op de gegevensbescherming.

2.9 Verwijdering of teruggave van de gegevens:

Aan het einde van de opdrachtbrief of in geval van beëindiging daarvan, dient TC A&A (naar keuze van de klant) alle gegevens (inclusief alle kopieën van de gegevens) die in haar bezit of onder haar controle zijn (inclusief alle gegevens die door een derde verwerker zijn verwerkt) te vernietigen of aan de klant terug te geven. Deze bepaling is niet van toepassing indien TC A&A op grond van een wet van de EU (of een lidstaat van de EU) verplicht is om bepaalde of alle gegevens te bewaren, in welk geval TC A&A de gegevens moet isoleren en beschermen tegen verdere verwerking, behalve voor zover dit wettelijk vereist is, totdat verwijdering mogelijk is.

2.10 Audit:

TC A&A geeft de klant (of een aangewezen externe auditor) toestemming om de naleving van deze bepalingen door TC A&A te controleren en zal alle informatie, systemen en personeel ter beschikking stellen van de klant (of een externe auditor) om een dergelijke controle mogelijk te maken. TC A&A erkent dat de klant (of een externe auditor) de bedrijfsruimten mag betreden om deze controle uit te voeren, op voorwaarde dat de klant TC A&A binnen een redelijke termijn op de hoogte stelt van zijn voornemen om deze controle uit te voeren, de controle tijdens de normale kantooruren uitvoert en alle redelijke maatregelen neemt om hinder voor de bedrijfsvoering van TC A&A te voorkomen. De klant zal zijn recht op controle

SRL Tax Consult Accountancy & Advisory BV

Chaussée de La Hulpe 178 bte 5
Terhulpensesteenweg 178 bus 5
Bruxelles 1170 Brussel

Tel. +32 2 675 50 05
info@taxconsult.be
www.taxconsult.be

T.V.A/B.T.W. BE 0740.763.561

Banque/Bank
ING BE74 3631 9422 9507 – BIC: BBRU BEBB

Together as One. Tax Consult is a
member of the Alliot Global Alliance
of independent professional firms



slechts één keer per periode van twaalf (12) kalendermaanden uitoefenen, tenzij (i) dit vereist is en op instructie van een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit of (ii) de klant van mening is dat een nieuwe controle noodzakelijk is vanwege een gegevensinbreuk bij TC A&A.

SRL Tax Consult Accountancy & Advisory BV

Chaussée de La Hulpe 178 bte 5
Terhulpensesteenweg 178 bus 5
Bruxelles 1170 Brussel

Tel. +32 2 675 50 05
info@taxconsult.be
www.taxconsult.be

T.V.A/B.T.W. BE 0740.763.561

Banque/Bank
ING BE74 3631 9422 9507 – BIC: BBRU BEBB

Together as One. Tax Consult is a
member of the Alliot Global Alliance
of independent professional firms



Proud Member of
AlliotGlobalAlliance

Bijlage A – Beschrijving van de gegevensverwerking

Deze bijlage A maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden en beschrijft de verwerking die de verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijke zal uitvoeren.

Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke is de klant.

Verwerker. De verwerker is TC A&A, die de in de opdrachtbrief beschreven diensten aanbiedt.

Betrokkenen. De te verwerken persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën betrokkenen: werknemers, vertegenwoordigers, agenten, klanten en/of leveranciers van de klant.

Categorieën gegevens. De te verwerken persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën: identificatiegegevens, contactgegevens, beroepsgegevens, financiële en economische kenmerken en alle persoonsgegevens die nodig zijn voor de betreffende dienst (bijvoorbeeld nationale identificatienummers, samenstelling van het huishouden, voor tijdelijke boekhoudkundige opdrachten).

Bijzondere categorieën gegevens. De te verwerken persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op de volgende bijzondere categorieën gegevens: gezondheidsgegevens in geval van tijdelijke boekhoudkundige opdrachten.

Duur van de verwerking. De verwerking duurt zolang de ondertekende opdrachtbrief geldig is.

Doel van de verwerking. De persoonsgegevens worden verwerkt zodat TC A&A de contractueel met de klant overeengekomen diensten kan leveren, zoals omschreven in de ondertekende opdrachtbrief en in deze Algemene Voorwaarden.

Bijlage B – Goedgekeurde subverwerkers (clausule 2.5)

Naam van de verdere verwerker (afhankelijk van de dienst)	Beschrijving van de verwerking	Gebied(en)
Admin Consult Syneton	CRM	EU
Winbooks	Het betalingspakket genereren	EU
Dynamic Flows	Documentbeheersysteem	EU
Emasphere	Financiële rapportering en dashboards	UE
Clearfacts	Samenwerkingsplatform voor boekhouding en documentuitwisseling	UE
Silverfin	Platform voor consolidatie en financiële rapportering	UE
Kluwer (Wolters Kluwer)	Fiscale en juridische software voor dossierbeheer	UE
Intellifin	Financiële analyse en planning (simulaties, waardering, enz.)	UE
Exact online	Online boekhouding en dossierbeheer	UE
Yuki	Online boekhoudsoftware en automatisering van financiële processen	UE
Hannah	Financiële plannen, budgetten en prognoses	UE
Lucy	E-facturatie via Peppol	UE

SRL Tax Consult Accountancy & Advisory BV

Chaussée de La Hulpe 178 bte 5
Terhulpensesteenweg 178 bus 5
Bruxelles 1170 Brussel

Tel. +32 2 675 50 05
info@taxconsult.be
www.taxconsult.be

T.V.A/B.T.W. BE 0740.763.561

Banque/Bank
ING BE74 3631 9422 9507 – BIC: BBRU BEBB

Together as One. Tax Consult is a member of the Alliot Global Alliance of independent professional firms



Proud Member of
AlliotGlobalAlliance